

# CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

## **Art. 1. Oggetto.**

1.1. Il presente contratto disciplina la vendita e/o l'erogazione, da parte della società evò srl, di corsi/eventi e di servizi di formazione (di sua proprietà) erogati in labò – laboratorio creativo (via F.Tomea 9, 32100 Belluno) - e pubblicizzati attraverso il proprio sito web (<http://evood.srl>) a terzi (di seguito, denominati Clienti).

---

## **Art. 2. Iscrizioni ai corsi.**

2.1. Le iscrizioni ai corsi/eventi avverranno a seguito dell'invio, del modulo di iscrizione debitamente redatto in ogni sua parte e sottoscritto dal Cliente, ovvero attraverso compilazione online di apposito form, accompagnata dall'invio della distinta comprovante il pagamento della quota di partecipazione

2.2. Il contratto si considera concluso all'atto della ricezione, da parte di evò srl, del pagamento del corso/evento nei termini e secondo le modalità di cui all'art. 5.

2.3. Ricevuto il pagamento, evò srl darà conferma, mediante e-mail, dell'avvenuta prenotazione del posto (che consentirà di partecipare al corso/evento solo laddove esso venga attivato).

2.4. I corsi/eventi infatti sono a numero limitato e verranno attivati solo al raggiungimento di un numero minimo di partecipanti.

2.5. evò srl gode della massima discrezionalità nell'assegnazione dei posti in aula, e tale aspetto non potrà essere addotto dal Cliente per ottenere la risoluzione del contratto, o il rimborso del prezzo o una riduzione dello stesso.

2.6. In caso di mancata attivazione di uno dei corsi/eventi per assenza del numero minimo, il Cliente potrà chiedere, in alternativa, o la restituzione integrale del prezzo versato o l'utilizzazione del proprio credito per acquistare altri corsi o servizi di formazione erogati da evò srl (e sempre che vi siano ancora posti disponibili).

2.7. Tale scelta dovrà essere compiuta, a pena di decadenza, entro e non oltre sette giorni dall'avvenuta comunicazione di mancata attivazione del corso da parte di evò srl

2.8. In caso contrario, evò srl provvederà al rimborso integrale di quanto versato;

2.9. Nell'ipotesi in cui il corso/evento venisse avviato e l'iscritto si trovasse nell'impossibilità di parteciparvi ed avesse inoltrato detto impedimento nei termini di cui all'art. 8.1 il cliente potrà, indicare il nominativo di altro partecipante, fermo quanto disposto dall'art 8.4..

2.10. Viene escluso ogni diritto del Cliente a un risarcimento danni o indennizzo, nonché qualsiasi responsabilità contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti a persone e/o cose, provocati e/o derivanti dalla mancata attivazione di un corso.

---

### **Art. 3. Modifica delle condizioni generali di contratto**

3.1. Eventuali modifiche alle presenti clausole nonché eventuali condizioni particolari dovranno essere espressamente concordate per iscritto.

3.2. evò srl si riserva la possibilità di modificare le condizioni generali di contratto occorrendo giustificati motivi quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: esigenze correlate all'organizzazione, ragioni di sicurezza, evoluzioni in ambito tecnologico, emanazione di nuove normative.

3.3. Le modifiche verranno comunicate al Cliente mediante e-mail avente efficacia dalla data di trasmissione.

---

### **Art. 4. Prezzi**

4.1. Tutti i prezzi, se non diversamente indicato, sono da intendersi IVA inclusa per i Clienti privati. Diversamente, nei corsi indirizzati a professionisti, i prezzi sono sempre da intendersi IVA esclusa.

4.2. evò srl si riserva la facoltà insindacabile di apportare variazioni ai prezzi pubblicati nel proprio sito internet nel caso in cui le componenti di costo dei singoli corsi lo rendessero necessario.

---

### **Art. 5. Modalità, termini di pagamento e fatturazione.**

5.1. I pagamenti possono essere effettuati a evò srl attraverso:

– Bonifico Bancario anticipato da effettuarsi contestualmente alla sottoscrizione del contratto (in forma digitale);

– Carta di Credito/PayPal all'esito della procedura di iscrizione on – line.

5.2. In caso di pagamento tramite bonifico bancario, l'iscrizione al corso si considera perfezionata solo all'atto dell'effettivo pagamento, disposto a favore di:

BENEFICIARIO: EVÒO S.R.L.

NOME BANCA: INTESA SAN PAOLO

IBAN: IT 25 Q 03069 11906 100000003316

5.3. Il bonifico bancario deve riportare, nella causale, il codice del corso/evento acquistato, la data di inizio, nonché le generalità del cliente.

5.4. Il pagamento deve avvenire contestualmente alla data di sottoscrizione del contratto, in difetto l'iscrizione non si perfeziona.

5.5. Nel caso di acquisto con modalità di pagamento Carta di Credito e PayPal, contestualmente alla conclusione della procedura di iscrizione on line, l'iscrizione avviene in modo automatico all'esito positivo della transazione.

evòo srl si riserva la facoltà di richiedere al Cliente informazioni integrative (ad es. numero di telefono fisso o altri dati) e/o l'invio di copia di documenti comprovanti la titolarità della Carta utilizzata. In mancanza della documentazione richiesta, evòo srl si riserva la facoltà di non perfezionare l'iscrizione.

5.6. In nessun momento della procedura di acquisto evòo srl è in grado di conoscere le informazioni relative alla carta di credito dell'acquirente, in quanto vengono digitate direttamente sul sito degli istituti di credito o del Circuito PayPal, che gestisce la transazione con elevatissimi sistemi di sicurezza; non essendoci trasmissione dati, non vi è la possibilità che questi dati siano intercettati. Nessun archivio informatico di evòo srl contiene, né conserva, tali dati.

In nessun caso evòo s.r.l. può quindi essere ritenuta responsabile per eventuale uso fraudolento e/o indebito di carte di credito da parte di terzi, all'atto del pagamento di prodotti acquistati sul proprio sito web (<http://evoo.srl>).

---

**Art. 6. Garanzia e responsabilità per i servizi.**

6.1. evò srl si impegna a fare tutto quanto è in suo potere per fornire in via continuativa i corsi e i servizi di formazione ma non offre alcuna garanzia che essi non possano subire sospensioni, interruzioni e variazioni e declina, pertanto, ogni responsabilità verso le eventuali pretese che il Cliente dovesse avanzare a tale titolo.

6.2. In particolare, evò srl, si riserva il diritto di cancellare corsi o servizi in programma così come di non proseguire corsi o servizi già attivati, previa restituzione, nel primo caso, del prezzo integrale, nel secondo, della quota di prezzo corrispondente alle lezioni ancora da svolgere.

6.3. Resta fermo il diritto del Cliente di optare, in luogo della restituzione totale o parziale del parziale, per l'utilizzo del proprio credito nell'acquisto di altri corsi o servizi erogati da evò srl (sempre che vi siano posti disponibili).

6.4. In presenza di impedimenti solo temporanei (a qualunque causa dovuti), evò srl, si riserva il diritto di modificare, dandone congruo preavviso al Cliente, la data, gli orari o la sede del corso e/o del servizio.

6.5. Le informazioni e il materiale contenuti nei corsi forniti vengono elaborati, rivisti ed aggiornati con accuratezza, completezza e adeguatezza: alcuna garanzia, né espressa né implicita, viene fornita per eventuali errori, omissioni e/o imprecisioni nelle informazioni e nel materiale ovvero nei risultati da essi ottenibili.

6.6. Né evò srl, né i docenti/formatori potranno essere oggetto di rivendicazioni attribuibili ad errori, omissioni e/o imprecisioni riguardanti le informazioni e/o il materiale contenuto nei corsi, né potranno essere ritenuti responsabili per qualunque danno diretto e/o indiretto, particolare e/o incidentale e/o consequenziale dovuto all'uso di tali informazioni e del materiale.

---

## **Art. 7. Obblighi del Cliente.**

7.1. Il Cliente ha l'obbligo di pagare il prezzo convenuto con le modalità e nei termini di cui all'art. 5.

7.2. Il Cliente ha altresì l'obbligo di utilizzare le sale, le attrezzature, i macchinari e gli strumenti messi a disposizione da evò srl con la massima cura e diligenza, riservandosi evò srl di agire, in caso contrario, nelle sedi competenti per il ristoro di eventuali danni subiti.

---

## **Art. 8. Disdetta e mancata partecipazione al corso da parte del Cliente.**

8.1. Il cliente ha facoltà di dare disdetta di partecipazione ai corsi, inviando comunicazione via e-mail, o raccomandata a/r entro 5 giorni dal pagamento.

8.2. Nella comunicazione di disdetta l'interessato potrà indicare, a pena di decadenza ed in via alternativa, il nominativo di altro partecipante.

8.3. Resta inteso che nessuna disdetta potrà essere esercitata oltre i termini suddetti e successivamente all'inizio del corso o all'erogazione del servizio.

8.4. In caso di mancata partecipazione al corso, senza aver espresso il nominativo di altro partecipante di cui al comma 8.2. del presente articolo, evò srl tratterrà quanto versato dall'interessato, senza diritto ad alcun rimborso.

---

## **Art. 9. Risoluzione del contratto**

L'inadempimento di uno degli obblighi posti a carico del Cliente ex art. 7, dà facoltà a evò srl di risolvere unilateralmente e con effetto immediato il contratto ex art. 1456 c.c., senza che nulla sia dovuto al cliente.

---

## **Art. 10. Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art.13 D.Lgs. 196/03 (e del reg. UE 2016/679).**

10.1. I dati personali forniti direttamente o indirettamente dal Cliente a evò srl sono tutelati dal d.lgs. 196/2003 (così come modificato dal reg. UE 2016/679) recante disposizioni a tutela delle persone e degli altri soggetti in merito al trattamento dei dati personali.

10.2. I dati vengono, pertanto, trattati ed utilizzati esclusivamente per le finalità connesse alla corretta organizzazione ed erogazione dei corsi e dei servizi di formazione e per gli adempimenti previsti dalla legge o richiesti dalle competenti Autorità.

10.3. Il trattamento dei dati personali avviene mediante elaborazioni manuali o strumenti elettronici, informatici e telematici o comunque automatizzati, con logiche strettamente correlate alle suddette finalità e conservati in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

10.4. I dati personali saranno conservati e trattati per il tempo necessario ad adempiere alle finalità indicate. Successivamente, saranno soltanto conservati per il tempo stabilito dalle vigenti disposizioni in materia civilistica e fiscale.

10.5. Il Cliente ha il diritto di conoscere quali sono i Suoi dati e come essi vengono utilizzati, nonché di farli aggiornare, integrare, rettificare o di chiederne la cancellazione, il blocco e di opporsi al loro trattamento, se effettuato in violazione di legge, ai sensi dell'art. 7 D.lgs. 196/2003, oltre che conoscere i nominativi dei Responsabili esterni al trattamento dei dati, eventualmente nominati come previsto dal successivo art. 7, scrivendo a evò srl Via F.Tomea, 9 - 32100 Belluno, ovvero all'indirizzo e-mail a ciò deputato [eventi@evoo.srl](mailto:eventi@evoo.srl)

10.6. Titolare e responsabile del trattamento dei dati personali è: evò srl – Via F. Tomea, 9 32100 Belluno, tel. 0437 1846750 Mail: [eventi@evoo.srl](mailto:eventi@evoo.srl) – P.IVA 01167690252 della persona del legale rappresentante pro tempore.

---

### **Art. 11. Diritto d'autore.**

11.1. Il cliente autorizza evò srl a titolo gratuito e senza limiti di tempo, anche ai sensi degli artt. 10 e 320 c.c. e degli artt. 96 e 97 legge 22.4.1941, n. 633, Legge sul diritto d'autore, alla pubblicazione e/o diffusione in qualsiasi forma delle proprie immagini sul sito internet, su carta stampata e/o su qualsiasi altro mezzo di diffusione, nonché autorizza la conservazione delle foto stesse negli archivi informatici e prende atto che le finalità di tali pubblicazioni sono meramente di carattere pubblicitario e promozionale.

11.2. La presente liberatoria/autorizzazione potrà essere revocata in ogni tempo con comunicazione scritta da inviare via raccomandata a/r o pec.

---

### **Art. 12. Foro competente**

Per ogni controversia nascente o comunque collegata al presente Contratto, comprese quelle relative alla sua interpretazione, validità, efficacia, esecuzione e risoluzione del contratto sarà devoluta in via esclusiva al Tribunale di Belluno (sappiamo che è un azzardo...che potrebbe essere contestato in quanto troppo generico secondo gli ultimi orientamenti giurisprudenziali, ma lo mettiamo...con consapevolezza).

---

### **Art. 13. Legge applicabile al contratto**

Per quanto non diversamente stabilito, il presente contratto è disciplinato dalle norme della legge italiana.

Ai sensi e per gli effetti di cui agli art. 1341 e 1342 Cod. Civ., il Cliente, dopo averne presa attenta e specifica conoscenza e visione, approva e ed accetta espressamente le seguenti clausole, impegnandosi a restituire timbrato e firmato a mezzo email all'indirizzo [eventi@evoo.srl](mailto:eventi@evoo.srl), il modulo qui scaricabile.

ISCRIZIONI AI CORSI - ART. 2.2, 2.3, 2.5, 2.6, 2.7, 2.9, 2.10

MODIFICA DELLE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO – ART. 3.2

PREZZI – ART. 4.2

MODALITA', TERMINI DI PAGAMENTO E FATTURAZIONE – ART. 5.2, 5.4, 5.5,5.6

GARANZIA E RESPONSABILITA' PER I SERVIZI – ART. 6.1, 6.2, 6.2, 6.3, 6.4, 6.5, 6.6;

OBBLIGHI DEL CLIENTE – ART. 7.2

DISDETTA E MANCATA PARTECIPAZIONE AL CORSO DA PARTE DEL CLIENTE – ART. 8.1, 8.2,8.3, 8.4;

RISOLUZIONE DEL CONTRATTO – art. 9

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SESNSI

DELL'ART. 13 D. Lgs. 163/2003 e reg. UE 2016/679 -ART. 10

DIRITTO D'AUTORE – ART. 11.1;

FORO COMPETENTE – ART. 12

Luogo e Data\_\_\_\_\_

Per presa visione ed accettazione clausole vessatorie sopra indicate.

Firma